

# Leverings-/algemene voorwaarden Witgoedloods Friesland

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Leverancier: Witgoedloods Friesland
- 1.3 Afnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de leverancier een overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is, dan wel door wie bij de leverancier een bestelling of aanvraag is gedaan c.q. aan wie de leverancier een aanbieding of offerte heeft gedaan, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.4 Partijen: de leverancier en de afnemer.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenstemming tussen de leverancier en de afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding, zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden, waarbij de leverancier zich verplicht, met toepasselijkheid van de bepalingen die opgenomen zijn in deze voorwaarden, bepaalde producten dan wel bepaalde diensten te leveren en de afnemer zich daar tegenover verplicht tot het verrichten van een betaling dan wel een prestatie.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen de afnemer en de leverancier en haar rechtsopvolgers.
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor goedkeuring zijn ondertekend, door beide partijen.
- 2.3 Een overeengekomen afwijking zoals bedoeld in artikel 2.2 geldt uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij deze zijn gemaakt.
- 2.4 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd op 11 juni 2007 bij Kamer van Koophandel te Leeuwarden en zullen op verzoek kosteloos door de leverancier worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen via internet, [www.witgoedloodsfriesland.nl](http://www.witgoedloodsfriesland.nl)
- 2.6 De leverancier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen kunnen per direct- of treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de afnemer of op de website van de leverancier en niet voor depot van de wijziging bij de griffie van de rechtbank dan wel bij de Kamer van Koophandel.

## Artikel 3 Nietigheid of vernietiging van de voorwaarden

- 3.1 Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
- 3.2 In geval van nietigheid of vernietiging zoals bedoeld in artikel 3.1 zullen partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het geding zo goed mogelijk benadert.

## Artikel 4 Aanbiedingen, offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van de leverancier, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend.
- 4.2 Aanbiedingen en offertes van de leverancier zijn geldig tot 10 werkdagen na dagtekening. Na verloop van deze termijn kan door de afnemer geen beroep meer worden gedaan op de aanbieding dan wel offerte, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen en door beide partijen voor goedkeuring is ondertekend.
- 4.3 Afwijkingen ten opzichte van getoonde foto's op de website ([www.witgoedloodsfriesland.nl](http://www.witgoedloodsfriesland.nl) of [www.marktplaats.nl](http://www.marktplaats.nl)), productbeschrijvingen of werking van apparaten zijn geen reden voor het ontbinden van de overeenkomst, reductie van prijs of restitutie. Op verzoek van afnemer en na honorering van WitgoedloodsFriesland kan een vervangend apparaat (transport voor kosten afnemer) worden aangeboden.

## Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling of aanvraag door de afnemer bij de leverancier (via o.a. website, mail of telefonisch contact met WitgoedloodsFriesland) en de aanvaarding door de leverancier hiervan. Door de mondelinge of schriftelijke bestelling of aanvraag aanvaardt de afnemer deze leveringsvoorwaarden.
- 5.2 De leverancier behoudt zich het recht voor per afnemer, bestelling of levering een kredietlimiet in te stellen. De leverancier behoudt zich voorts te allen tijde het recht voor niet tot levering over te gaan in geval van overschrijding van een gesteld kredietlimiet.

## Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Alle prijzen van diensten en producten van de leverancier, zoals bekendgemaakt op de website, in catalogi, promotiematerialen, prijslijsten of anderszins zijn vrijblijvend en binden de leverancier niet.
- 6.2 Alle prijzen zijn inclusief btw, doch exclusief eventuele andere kosten zoals transportkosten. Eventueel door de leverancier aan de afnemer te verstrekken kortingen worden berekend over de prijs exclusief btw en exclusief andere kosten zoals administratiekosten en transportkosten.
- 6.4 De leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht om prijzen te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie.
- 6.5 De leverancier verplicht zich de tariefswijzigingen zo spoedig mogelijk mee te delen aan de afnemer.

## Artikel 7 Levering

- 7.1 De leverancier is niet verplicht in te gaan op een verzoek van de afnemer tot directe levering van zijn producten.
- 7.2 De leverancier is steeds gerechtigd deleveringen uit te voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 De door de leverancier opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te

ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn – ondanks een schriftelijk verzoek van de afnemer tot levering binnen een redelijke termijn – zodanig is dat van de afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. De afnemer is in dat geval uitsluitend gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

### **Artikel 8 Transport**

8.1 Bij verzending dan wel transport van producten door of vanwege de leverancier is en zal de leverancier gerechtigd ten alle tijden de kosten hiervan volledig bij de afnemer in rekening te brengen.

8.1b Witgoedloods Friesland met TCF Logistics te Leeuwarden afspraken gemaakt voor het transport van producten in Friesland. De aflevering door TCF Logistics geschiedt uitsluitend op de begane grond direct achter de voordeur. Voor de levering geldt een minimum tarief van € 25,- tot 2 apparaten. Bezorging geschiedt binnen 5 werkdagen (ma-vr) door TCF Logistics. Zowel de afspraak als de levering zal volledig door TCF Logistics worden uitgevoerd. De betaling van de transportkosten dienen contant te worden afgerekend bij aflevering. Voor bezorging buiten Friesland gelieve contact op te nemen met WitgoedloodsFriesland per mail of telefoon voor een vrijblijvende opgave van de te verwachten bezorgkosten.

8.2 In het geval van artikel 8.1 is de verzending dan wel transport voor risico van de leverancier.

8.3 Indien de afnemer zelf zorgdraagt voor het transport van producten, is het transport voor rekening en risico van de afnemer.

### **Artikel 9 Afhalen op locatie (standaard)**

Producten kunnen uitsluitend op afspraak gedurende 7 dagen per week tussen 08:45-19:00 worden opgehaald in onze loods aan de Oppedijk van Veenweg 18-17. [Na het bestelproces](#) kunt u een afspraak maken via onze contactpagina.

### **Artikel 10 Retouren**

10.1 Het retourneren van producten door de afnemer aan de leverancier is uitgesloten, tenzij de leverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

10.2 Schriftelijk toestemming voor retourneren zoals bedoeld in artikel 9.1 geschiedt uitsluitend via het door de leverancier opgesteld retourformulier. Dit formulier zal op verzoek door de leverancier kosteloos aan de afnemer worden verzonden.

10.3 De kosten voor retourneren zoals beschreven in artikel 10.1 komen voor rekening van de afnemer.

10.4 Retournering van producten is slechts mogelijk indien de afnemer binnen 5 werkdagen na ontvangst van het betreffende product hiervan schriftelijk melding maakt bij de leverancier met als doel een retourakkoord te verkrijgen, bij gebreke waarvan elke aanspraak ter zake vervalt. De leverancier hoeft niet akkoord te gaan met retournering van beschadigde producten indien de beschadiging niet voor zijn rekening en risico komt.

### **Artikel 11 Betaling, eigendomsvoorbehoud**

11.1 Betalingen dienen voor verzending of het ophalen van producten plaats te vinden. Eventuele afwijkende schriftelijke overeengekomen betalingsafspraken dienen in ieder geval te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor verhuurde producten geldt dat betalingen voor het einde van de maand, voorafgaand aan de huurperiode, op of voor de 24<sup>e</sup> van iedere maand ontvangen moeten zijn door Witgoedloods Friesland.

11.2 Indien op kortere termijn betaling plaatsvindt kan hieraan geen recht op korting worden verleend, tenzij de leverancier hiermee van te voren uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

11.3 De afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten, ook niet voor het deel van de factuur dat betrekking heeft op mogelijke beschadigde producten. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de leverancier zonder enige nadere ingebrekestelling het recht om vanaf de vervaldatum over het uitstaande bedrag een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt.

Indien de afnemer in gebreke blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen gegeven worden, in welk geval de afnemer naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag en van de eventuele kosten, zulke onverminderd het recht van de leverancier om de werkelijk geleden schade te vorderen.

11.4 Iedere overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn geeft de leverancier de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens de afnemer onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten en/of van de afnemer een naar zijn oordeel genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen. De leverancier heeft dezelfde rechten indien hij goede grond heeft te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.

11.5 Geleverde zaken blijven eigendom van de leverancier totdat volledige betaling van al haar vorderingen ter zake van de geleverde of te leveren zaken en verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van tekortschieten door de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft plaatsgevonden. Het risico ter zake van de geleverde zaken gaat reeds op het moment van aflevering op de afnemer over.

11.6 De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de leverancier te bewaren, met dien verstande dat het hem is toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken uitsluitend in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en te leveren.

11.7 De leverancier is gerechtigd om, indien de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde nog bij de afnemer aanwezige zaken terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Voor zover nodig machtigt de afnemer de leverancier onherroepelijk tot uitoefening van dit terugnemingsrecht. In geval en voor zover de leverancier gebruik heeft gemaakt van haar recht tot terugnemingsrecht

de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of voor een evenredig deel ontbonden, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van schade en kosten. De leverancier zal alsdan worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de door de leverancier geleden schade en gemaakte kosten.

### **Artikel 12 Beëindiging**

12.1 Eenzijdige annulering zijdens de afnemer is ongeldig, tenzij de leverancier zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart en alsdan uitsluitend indien de afnemer de door de leverancier gemaakte kosten en transportkosten volledig vergoedt aan Witgoedloods Friesland.

12.2 De overeenkomst eindigt onmiddellijk en zonder voorafgaande opzegging in geval van overlijden van de afnemer die een natuurlijk persoon is en in geval van overlijden van de directeur/eigenaar van de afnemer die een eenmans BV is. De overeenkomst eindigt voorts onmiddellijk en zonder voorafgaande opzegging in geval van stillegging, liquidatie en aanvraag van surseance van betaling dan wel faillissement van een der partijen.

12.3 In de gevallen zoals genoemd in artikel 12.1 wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de overeenkomst(en) direct opeisbaar.

12.4 Indien naar de mening van één der partijen de andere partij toerekenbaar tekortschiet en de tekortschietende partij in gebreke blijft zijn verplichtingen alsnog behoorlijk na te komen binnen vijftien (15) dagen nadat de andere partij daar schriftelijk om heeft verzocht, kan de overeenkomst door de partij die niet tekortschiet geheel of gedeeltelijk worden opgezegd dan wel worden ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan de opzegging dan wel ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

12.5 De leverancier is gerechtigd te overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden indien de afnemer schade veroorzaakt dan wel afbreuk doet aan de reputatie, het merk, de naam en/of het aanzien Witgoedloods Friesland.

### **Artikel 13 Overdracht**

13.1 De leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de afnemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij wat betreft de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van de leverancier treedt.

### **Artikel 14 Privacy en vertrouwelijkheid**

14.1 De partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig en vertrouwelijk zal worden behandeld en niet aan derden zal worden verstrekt of ter inzage zal worden gegeven zonder voorafgaande toestemming van de partij van wie de informatie afkomstig is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

14.2 De leverancier is bevoegd gegevens vast te leggen van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst en of om haar van informatie te voorzien over (de producten van) de leverancier en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. De leverancier respecteert de privacy van de afnemer en zal de verschaft persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Voor zover nodig zal de registratie van gegevens van de afnemer bij het College Bescherming Persoonsgegevens plaatshebben. Mocht de afnemer geen prijs stellen op de in dit artikel genoemde informatieverschaffing, dan kan dit schriftelijk worden gemeld aan de leverancier.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

15.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de afnemer of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de leverancier of tenzij partijen contractueel anders zijn overeengekomen.

15.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de afnemer of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door de leverancier aan de afnemer geleverde informatie.

15.3 Indien en voor zover op de leverancier enige aansprakelijkheid jegens de afnemer mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot ten hoogste het bedrag van de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief btw). Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade van de afnemer.

15.4 De in bovenstaande leden voor de leverancier zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van zijn ondergeschikten, ieder ander die door hem in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie hij geleverde zaken betreft.

15.5 Indien de leverancier terzake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de afnemer dan wel op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de afnemer hem ter zake volledig vrijwaren.

### **Artikel 16 Overmacht**

16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming van een van partijen die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. Zodanige tekortkomingen van de leverancier geven de afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.

16.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de leverancier in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen aan de afnemer en zulks zonder dat de leverancier gehouden is tot

enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### **Artikel 17 Adreswijziging**

17.1 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de afnemer (met name bij huurovereenkomsten) zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk en tenminste tien werkdagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging aan de leverancier door te geven.

#### **Artikel 18 Geschillen**

18.1 Ter zake van alle geschillen tussen partijen is in eerste instantie uitsluitend bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Leeuwarden.

#### **Artikel 19 Geschillen**

Garanties op artikelen betreffen uitsluitend omruilgarantie in de loods van Witgoedloods Friesland te Burgum. De termijn van de omruilgarantie wordt afgeleid van de stickers van Witgoedloods Friesland met daarop de garantietermijn en aankoopdatum. Hierbij geldt dat een vergelijkbaar product wordt aangeboden of reparatie waarbij een leenapparaat verkregen kan worden van Witgoedloods Friesland ter overbrugging. Bij een duurder apparaat dient de klant het verschil bij te betalen. Witgoedloods Friesland is niet aansprakelijk voor transportkosten, schade aan het product of (neven)schade gerelateerd aan het niet-, foutief- of onvoldoende functioneren van het geleverde product. Zie hiervoor ook artikel 15 Aansprakelijkheid.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

20.1 Op de rechtsverhouding tussen de leverancier en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.